

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

ООО Стоматологическая поликлиника имени профессора Александрова

1. Настоящие правила составлены в соответствии с основами законодательства Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан» от 21 ноября 2011 №323-ФЗ, Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг ООО Стоматологическая поликлиника имени профессора Александрова (далее – Поликлиника) населению дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи и направлены на повышение доступности медицинской помощи населению, укрепление материально-технической базы учреждения, стимулирования работников и их социальной защищенности.

3. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде профилактической, лечебной помощи. Платные медицинские услуги населению осуществляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.

4. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:
- отсутствие соответствующих медицинских услуг в территориальной программе государственных гарантий бесплатной медицинской помощи: при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, по желанию пациента.

5. Поликлиника предоставляет платные медицинские услуги при наличии лицензии на осуществление соответствующих видов медицинской деятельности.

6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

7. Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг, направлены на укрепление материально-технической базы Поликлиники, обучение персонала, на повышение материального уровня работников и их социальной защищенности и др.

8. Поликлиника предоставляет посредством размещения на официальном сайте учреждения, а также на информационных стендах следующие сведения:
- наименование, адрес места нахождения, свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- о льготах для отдельных категорий граждан.

9. Право подписи договора на оказание услуг со стороны Поликлиники принадлежит директору.

10. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим рабочего времени учреждения.

11. Источником финансовых средств Поликлиники при оказании платных услуг являются:

- средства страховых компаний – добровольное страхование;

- личные средства граждан;

- другие разрешенные законодательством источники.

12. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют врачебная комиссия по организации платных медицинских услуг, и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

13. Платные медицинские услуги оказываются населению по тарифам, утвержденным директором Поликлиники.

14. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором в письменной форме, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. При заключении договора по требованию потребителя должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

15. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

16. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензий и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

17. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

18. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случаях причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

19. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.

20. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

21. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

22. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

23. Работники освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.